Informacije o osiguranju putovanja

IDEALAB d.o.o. – turistička agencija | Podaci o policama na dan 16.11.2026.

1. Osiguravatelj i kontakt

Generali osiguranje d.d., OIB 10840749604, Slavonska avenija 1b, 10000 Zagreb. Telefon: +385 1 4600 400; e-mail: info.hr@generali.com; www.generali.hr. Prijava štete putem službene stranice ili kontakt centra.

2. Jamčevina za slučaj nesolventnosti Organizatora

Polica P15-1020001326 • razdoblje 19.02.2026.–19.02.2027.

Jamčevina služi povratu plaćanja za ugovorene usluge koje nisu ili neće biti izvršene, odnosno bit će djelomično izvršene zbog nesolventnosti ili stečaja Organizatora. Ako je ugovoren prijevoz, obuhvaća i nužni smještaj, prehranu i povratak u mjesto polaska u skladu sa zakonom. Putnik može neposredno ostvariti prava iz jamčevine kod osiguravatelja na temelju ugovora ili potvrde ugovora. Za aktiviranje zaštite obratiti se Generaliju uz broj police, ugovor/potvrdu, dokaze uplata i opis okolnosti.

3. Osiguranje od odgovornosti Organizatora

Polica P13-1020289822 • razdoblje 19.02.2026.–19.02.2027.

Osiguranje odgovornosti odnosi se na štetu koju Organizator prouzroči putniku neispunjenjem, djelomičnim ili neurednim ispunjenjem obveza iz paket-aranžmana. Za zahtjev kontaktirati Agenciju i Generali uz broj police, ugovor/potvrdu, opis štete i raspoložive dokaze.

Teritorijalno pokriće ove police: cijeli svijet uz isključenje SAD-a, Kanade, Japana i Australije. Za navedena odredišta ili putovanja nakon isteka police Agencija prije sklapanja ugovora mora osigurati odgovarajuće pokriće i dostaviti putniku podatke o primjenjivoj polici. Osiguranje Organizatora ne zamjenjuje osobno putno osiguranje putnika.

4. Ponuda dobrovoljnog putnog osiguranja

Putnicima nudimo informacije i ponudu za osiguranje od posljedica nesretnog slučaja i bolesti na putovanju, oštećenja i gubitka prtljage, dobrovoljno zdravstveno osiguranje u inozemstvu, osiguranje od otkaza te osiguranje troškova pomoći i povratka u mjesto polaska u slučaju nesreće ili bolesti. Ugovaranje i plaćanje obavljaju se izravno s osiguravateljem, bez posredovanja Agencije.

Za individualnu ponudu: Generali osiguranje d.d., Sanja Gračić Turina, +385 91 4501 364, sanja.gracic-turina@generali.com. Osiguranje od otkaza zatražiti prije ili odmah pri prvoj uplati; rok, cijenu, pokrića i isključenja potvrđuje osiguravatelj za konkretno putovanje.

Uz ovaj list Agencija dostavlja aktualnu ponudu i pripadajuće uvjete osiguranja. Informacije nisu polica niti jamstvo isplate; osiguranje je ugovoreno tek kada ga osiguravatelj potvrdi. Odbijanje dobrovoljnog osiguranja ne mijenja prava putnika prema Organizatoru.