OPĆI UVJETI PUTOVANJA – IDEALAB d.o.o. (2026)

KRATKI SAŽETAK ZA PUTNIKE
(informativni pregled – pravno obvezujući su puni Opći uvjeti)

Ovaj dokument sadrži **Opće uvjete putovanja turističke agencije Idealab d.o.o.**

Opći uvjeti definiraju prava i obveze putnika i organizatora putovanja, način sklapanja ugovora o putovanju, uvjete plaćanja, uvjete otkaza putovanja te postupak u slučaju reklamacija.

Prijavom na putovanje i uplatom akontacije ili ukupnog iznosa, putnik sklapa ugovor o putovanju s Idealab d.o.o.

Uvjeti otkaza putovanja ovise o vrsti putovanja (grupna autobusna, grupna zrakoplovna ili individualna putovanja) i detaljno su navedeni u ovim Općim uvjetima.

Preporučujemo putnicima da prije prijave pažljivo pročitaju Opće uvjete.

U slučaju nejasnoća, putnici se mogu obratiti agenciji Idealab d.o.o. prije sklapanja ugovora.

IDEALAB d.o.o. – turistička agencija
Dubrovačka 1, 51000 Rijeka
OIB: 86725117675
ID kod: HR-AB-51-040288777

Ovi Opći uvjeti putovanja (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) uređuju odnose između turističke agencije IDEALAB d.o.o. (u daljnjem tekstu: Organizator) i putnika te čine sastavni dio svakog ugovora o putovanju.

1. PRIMJENA OPĆIH UVJETA

1.1. Ovi Opći uvjeti primjenjuju se na sve paket-aranžmane i povezane turističke usluge koje organizira ili prodaje Organizator, sukladno Zakonu o pružanju usluga u turizmu i Direktivi (EU) 2015/2302.

1.2. Putnik potvrđuje da je prije sklapanja ugovora o putovanju zaprimio program putovanja, ove Opće uvjete, Standardni EU obrazac za paket-aranžmane te podatke o jamčevini i osiguranju Organizatora.

2. SKLAPANJE UGOVORA O PUTOVANJU

2.1. Ugovor o putovanju smatra se sklopljenim u trenutku kada Putnik dostavi prijavnicu (pisanim ili elektroničkim putem) i izvrši uplatu akontacije ili cjelokupnog iznosa, sukladno programu putovanja.

2.2. Prijavnica za putovanje, zajedno s programom putovanja, ovim Općim uvjetima i Standardnim EU obrascem, ima značenje ugovora o putovanju.

3. SADRŽAJ I CIJENA PUTOVANJA

3.1. Sadržaj, trajanje i cijena putovanja definirani su programom putovanja.

3.2. Cijena putovanja izražena je u eurima, a način i rokovi plaćanja navedeni su u programu putovanja.

4. PRAVO PUTNIKA NA PRIJENOS UGOVORA

4.1. Putnik ima pravo prenijeti ugovor o putovanju na drugu osobu koja ispunjava sve uvjete za to putovanje, uz obavijest Organizatoru najkasnije 7 dana prije početka putovanja.

4.2. Putnik i osoba na koju se ugovor prenosi solidarno odgovaraju za eventualne dodatne troškove prijenosa.

5. OTKAZ PUTOVANJA OD STRANE PUTNIKA

5.1. Putnik može u svakom trenutku prije početka putovanja raskinuti ugovor o putovanju.

5.2. U slučaju otkaza, Organizator ima pravo na naknadu stvarno nastalih troškova, određenu prema vrsti putovanja, kako slijedi:

TABLICA A – GRUPNA AUTOBUSNA PUTOVANJA (HRVATSKA I EUROPA)

– do 30 dana prije polaska: 40 % ukupne cijene aranžmana

– 29 – 15 dana prije polaska: 60 % ukupne cijene aranžmana
– 14 – 7 dana prije polaska: 80 % ukupne cijene aranžmana
– 6 – 0 dana prije polaska ili nepojavljivanje (no-show): 100 % ukupne cijene aranžmana

TABLICA B – GRUPNA PUTOVANJA ZRAKOPLOVOM

– do 45 dana prije polaska: 40 % ukupne cijene aranžmana
– 44 – 21 dan prije polaska: 70 % ukupne cijene aranžmana
– 20 – 7 dana prije polaska: 90 % ukupne cijene aranžmana
– 6 – 0 dana prije polaska ili nepojavljivanje (no-show): 100 % ukupne cijene aranžmana

TABLICA C – INDIVIDUALNA I CUSTOM MADE PUTOVANJA

Za individualna i posebno kreirana putovanja (custom made), uključujući individualna zrakoplovna putovanja, uvjeti otkaza ovise o uvjetima pojedinih dobavljača (zrakoplovne kompanije, hoteli, lokalni partneri).

Putniku će se obračunati stvarno nastali troškovi, uz minimalnu naknadu od 30 % ukupne cijene aranžmana.

6. OTKAZ PUTOVANJA I PROMJENE OD STRANE ORGANIZATORA

6.1. Organizator može otkazati putovanje ako se ne ostvari minimalni broj putnika, o čemu će Putnik biti obaviješten najkasnije 20 dana prije početka putovanja.

6.2. Organizator zadržava pravo izmjene redoslijeda izvođenja programa zbog izvanrednih i objektivnih okolnosti, bez umanjenja ukupne vrijednosti putovanja.

7. ODGOVORNOST ORGANIZATORA

7.1. Organizator odgovara za pravilno izvršenje svih ugovorenih usluga uključenih u paket-aranžman.

7.2. U slučaju neispunjenja ili djelomičnog ispunjenja ugovorenih usluga, Putnik ima pravo na sniženje cijene ili naknadu štete, sukladno važećim propisima.

8. REKLAMACIJE

8.1. Putnik je dužan bez odgađanja obavijestiti Organizatora o eventualnim nepravilnostima tijekom putovanja.

8.2. Pisani prigovor Putnik može podnijeti najkasnije u roku od 8 dana od završetka putovanja.

8.3. Organizator je dužan odgovoriti na prigovor u roku od 14 dana od zaprimanja.

9. PUTNE ISPRAVE I OSOBNI PODACI

9.1. Putnik je odgovoran za posjedovanje važećih putnih isprava i poštivanje propisa države odredišta.

9.2. Organizator obrađuje osobne podatke Putnika isključivo u svrhu realizacije putovanja, sukladno propisima o zaštiti osobnih podataka (GDPR).

10. OSIGURANJE

10.1. Organizator ima sklopljen ugovor o osiguranju od odgovornosti za štetu koju nanesete putniku neispunjenjem, djelomičnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obveza broj police P13-1020289822 kod Generali osiguranja d.d., Osječka 50, 51000 Rijeka.), kao i osiguranje jamčevine za slučaj nesolventnosti ili stečaja Organizatora radi naknade troškova povratka putnika u mjesto polaska te povrata uplaćenih sredstava (broj police P15-1020001326, Generali osiguranja d.d., Osječka 50, 51000 Rijeka).

10.2. Prilikom potpisivanja ugovora o putovanju, Organizator nudi i preporučuje putniku paket putnog osiguranja koji se sastoji od: dragovoljnog zdravstvenog osiguranja za vrijeme puta i boravka u inozemstvu, osiguranja od posljedica nesretnog slučaja i bolesti na putovanju, osiguranja od oštećenja i gubitka prtljage, osiguranja od otkaza putovanja.

10.3. Potpisom ugovora o putovanju ili uplatom akontacije, putnik potvrđuje da mu je ponuđen paket putnih osiguranja iz prethodnog stavka. U slučaju da putnik ne ugovori navedena osiguranja putem Organizatora, smatra se da su mu ista ponuđena, ali ih je osobno odlučio ne ugovoriti ili ih je ugovorio izravno kod osiguravajućeg društva.

11. ZAVRŠNE ODREDBE

11.1. Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu danom objave i primjenjuju se na sva putovanja u 2026. godini.

11.2. U slučaju spora nadležan je sud u Rijeci.